

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSS OCH LEVERANSVILLKOR

Mellan Enyroom AB, nedan kallat Enyroom och köpare/återförsäljare

ANBUD

Anbud från Enyroom är bindande i 30 dagar från angivet datum, om ej annat angivits. Anbudet skall vara skriftligt för att gälla.

ORDER OCH AVTAL

Kunden registrerar sin order i Enyrooms orderportal och den bekräftas av Enyroom via ordererkännande till kundens e-post. Det åligger kunden att kontrollera ordererkännandet och senast 24 timmar efter utsändandet av detsamma kontakta Enyroom om ändringar av ordern. Efter 24 timmar kan order eventuellt ändras, de faktiska kostnader som då uppstår debiteras kunden.

LEVERANSTID

Leveranstid varierar beroende på säsong, orderingång mm. Beräknat leveransdatum som anges på ordererkännandet, avser den dag godset planeras att skickas från Enyroom i Halmstad. Beräkna alltid 1-7 dagars transporttid, beroende på transportsätt. Ingen ersättning kommer att utgå från Enyroom för att kunden har planerat en installation innan godset finns på plats.

FRAKT

På bekräftad order tillkommer fraktkostnad, samt även eventuell pallkostnad eller annat förpackningsmaterial. På angivna priser tillkommer på specialprodukter eventuellt specialemballage. EUR-pallar samt pallkragnar debiteras separat. I huvudsak använder Enyroom egna transportbilar och DB Schenker för distributionen.

KÖPESKILLING

Betalningsvillkoren är normalt, efter godkänd kreditprövning, 30 dagar netto från utställt fakturadatum. Vid betalningsdröjsmål utgår ränta från förfallodagen med 1,5% per påbörjad 30-dagarsperiod. Köparen är icke berättigad att innehålla någon del av köpeskillingen pga eventuella garantikrav eller till följd av sådan leveransförsening som beror på omständigheter utanför Enyrooms kontroll.

ANSVAR VID LEVERANS

Det åligger köparen att kontrollera leveransen vid mottagandet noga. Eventuella anmärkningar skall göras till Enyroom utan dröjsmål, dock senast inom 7 dagar från mottagandet av leveransen. Enyroom ansvarar inte för ofullständighet i leverans om sändningen har kvitterats utan anmärkning. Enyroom ansvarar inte heller för fraktskador som ej anmälts till fraktföretaget i samband med mottagandet av leveransen.

GARANTI

Enyrooms garanti gäller 3 år från fakturadatum. Garantin täcker enligt svensk lagstiftning endast ursprungliga fel som uppstått vid normal och riktig användning. Garantin gäller inte fel som orsakats av olycka eller oriktig montering, felaktigt utförd justering eller normal förslitning. Garantin gäller inte fel som orsakats av yttre påverkan. Felaktig elektrisk installation som påverkar produkten eller ger följskador är inte heller något som garantin täcker. Enyroom ersätter ej heller skada på produkten om vindhastigheten vid skadetillfället på den aktuella platsen har överstigit 9 m/s. SMHI:s närmaste väderstations uppgifter skall gälla.

REKLAMATION

Fel som kunden önskar ha avhjälpt måste omedelbart, eller inom åtta dagar efter felets uppmärksammande, anmälas skriftligen till Enyroom. Försummar återförsäljaren sin reklamationsplikt enligt denna punkt, förloras all rätt till ersättning.

Av Enyroom levererad produkt skall ovillkorligen kontrolleras innan installation. Om köparen vill installera en produkt som senare ska reklameras, måste Enyroom ovillkorligen kontaktas och ge sitt skriftliga godkännande till detta.

Utöver vad som stadgats i detta avtal har Enyroom inget ansvar för fel. Enyroom är inte skyldig att till köparen eller någon annan utge någon som helst ersättning, vare sig för personskada eller skada på egendom, som inte omfattas av avtalet, eller för utebliven vinst eller för annan skada av indirekt slag

AVHJÄLPANDE

När Enyroom mottagit skriftligt meddelande om fel skall Enyroom avhjälpa felet utan dröjsmål och - med undantag för vad som anges nedan - på egen bekostnad genom att leverera reservdelar, reparera befintlig produkt eller leverera ersättningsprodukt. Efter att Enyroom avlämnat reparerad eller utbytt del till köparen skall Enyroom anses ha fullgjort sina förpliktelser avseende den felaktiga delen. Avvikelse på utbytta delar eller produkter såsom färgskiftningar vid lackering, infärgning av textilier mm. kan förekomma. Detta ger ej rätt till någon extra ersättning eller utbyte av övriga produkter. Köparen svarar för kostnader och risk för montering, och felsökning av produkten. Enyroom svarar för kostnader av transport av felaktig del eller produkt såväl till Enyroom som retur till köparen. Felaktiga delar eller produkt som bytts ut enligt ovan skall utan dröjsmål genom köparens försorg ställas till Enyrooms förfogande.

SKADESTÅND

För de fall Enyroom, trots vad som stadgats ovan, ställer sig skyldig att till köparen utge skadestånd skall skyldigheten under alla omständigheter vara begränsade till ett belopp motsvarande köpeskillingen för produkten eller den del av produkten som gör sig gällande.

TVIST

Tvist i anledning av leveranser till köparen från Enyroom skall avgöras av Halmstads tingsrätt som första instans.

FORCE MAJEURE

Enyroom är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Såsom befriande omständighet skall anses bl.a myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, terrorism, krig, brand, översvämning, sabotage, hälta, olyckshändelse av större omfattning eller annan typ av naturkatastrof. I force majeure ingår myndighets beslut som påverkar marknad och produkter negativt, t.ex restriktioner i indikation, varningstexter, försäljningsförbud etc, onormal nedgång i marknaden samt om bolaget blir utsatt för kriminell aktivitet som påverkar verksamheten.